

УТВЕРЖДАЮ  
А. А. Першин  
(ф.и.о. директора)

(подпись)

27.02.2024 г.

(дата)



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального общеобразовательного учреждения  
«Средней общеобразовательной школы № 103 города Челябинска»  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия <sup>19</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1 Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным	Приказ о своевременном размещении информации на сайте ОО в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	Март, 2024 г.	Першин А. А., директор, Совалков М. С., программист		

	нормативными правовыми актами.					
2	1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Размещение на официальном сайте и информационных стендах полной информации об образовательной деятельности ОО	Март, 2024 г.	Совалков М. С., программист		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план по навигации внутри ОО</li> <li>2. Разработать план мероприятий и назначить ответственных лиц для проведения работы по улучшению материально – технического состояния здания МБОУ СОШ № 103 города Челябинска.</li> </ol>	II квартал, 2024 г.	Менщиков И. В., зам. директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Разработать план мероприятий и назначить ответственных лиц для создания условий, соответствующих нормам по доступности инвалидов в здание МБОУ СОШ № 103 города Челябинска.				
5	3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные					

	услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.					
6	3.3 Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение цикла мероприятий с сотрудниками ОО по вопросу этических взаимоотношений между участниками образовательного процесса.	Март, 2024 г. , Март-май, 2024 г.	ЧИРО, Мехоношина Е. В., психолог.		
8	4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.					
9	4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,					

	вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	1. Организация мероприятий с родителями (родительские собрания, дни открытых дверей)	Март-май, 2024 г	Зам. директора НОО- Борисова Н. В., ООО-Райсвих И. М., СОО- Архипова Н. В., ВР-Медведева Н. В. , классные руководители.		
12	5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.					